

Политика конфиденциальности

Версия: 1.02

Последнее обновление: 21.01.2026 г.

Дата вступления в силу: 21 января 2026 г.

Приложение: «Астерия»

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей приложения «Астерия» (далее — Приложение).

Используя Приложение, пользователь подтверждает своё свободное, осознанное и информированное согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «Кюльчоро»
Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ленинский район, ул. Кызыл-Адыр (ж/к Арча-Бешик), 172 А.

ОсОО «Кюльчоро» является оператором персональных данных пользователей Приложения «Астерия».

2. Применимое законодательство

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с:

Конституцией Кыргызской Республики;

Законом Кыргызской Республики «О персональных данных» № 58 от 14 апреля 2008 года;

иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики;

требованиями Google Play Developer Policy.

3. Какие данные мы собираем

3.1. Данные, предоставляемые пользователем

Приложение может обрабатывать следующие данные, добровольно предоставляемые пользователем:

имя или псевдоним (при наличии);

дата, время и место рождения (для астрологических расчётов);

адрес электронной почты (при обращении в службу поддержки или регистрации, если предусмотрено);

местоположение (необязательно) — используется исключительно при наличии явного согласия пользователя для повышения точности астрологических расчётов.

3.2. Технические данные

Мы можем автоматически собирать:

тип и модель устройства;

операционную систему и её версию;

язык системы;

уникальные идентификаторы устройства, включая Advertising ID;

данные об использовании приложения (просматриваемые экраны, используемые функции, продолжительность сессий);

отчёты о сбоях и диагностические данные.

3.3. Геолокация

Геолокация используется только с разрешения пользователя и исключительно для корректной работы функционала Приложения. Пользователь может отозвать разрешение в настройках устройства.

4. Цели и правовые основания обработки данных

4.1. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются исключительно для:

предоставления и улучшения функциональности Приложения;
выполнения астрологических расчётов и формирования персонализированного контента;
аналитики и улучшения пользовательского опыта;
показа рекламы (если применимо);
обработки обращений и предоставления поддержки пользователям;
выполнения требований законодательства Кыргызской Республики.
Персональные данные не используются для автоматического принятия юридически значимых решений.

4.2. Правовые основания

Обработка персональных данных осуществляется на основании:
согласия пользователя;
необходимости исполнения пользовательского соглашения;
требований законодательства Кыргызской Республики.

5. Реклама и аналитика

Если в Приложении используется реклама:
могут применяться рекламные идентификаторы (Advertising ID);
реклама может быть персонализированной;
пользователь вправе ограничить персонализацию рекламы в настройках своего устройства.
Для аналитики, стабильности и безопасности Приложения могут использоваться сервисы Google (включая Google Play Services, Firebase и аналогичные инструменты).

6. Передача данных третьим лицам

Мы не продаём персональные данные пользователей.
Передача персональных данных возможна только в следующих случаях:
по законному требованию государственных органов;
поставщикам услуг (хостинг, аналитика, рекламные партнёры), исключительно в рамках целей обработки;
при использовании сервисов Google;
при реорганизации бизнеса (слияние, поглощение, передача активов);
при наличии явного согласия пользователя.
Все третьи лица обязаны соблюдать требования конфиденциальности и защиты персональных данных.

7. Трансграничная передача и хранение данных

Персональные данные могут храниться и обрабатываться как на территории Кыргызской Республики, так и за её пределами, при условии соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики и обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных.

Срок хранения данных не превышает период, необходимый для достижения целей обработки, если иное не требуется законом.

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:
получать информацию о своих персональных данных;
требовать исправления, блокирования или удаления данных;
отозвать согласие на обработку персональных данных;
ограничить обработку персональных данных;
обратиться за защитой своих прав в уполномоченные органы или суд.
Для реализации своих прав пользователь может направить обращение по электронной почте, указанной в разделе «Контакты».

9. Дети

Приложение не предназначено для использования детьми младше 14 лет и не предназначено для детей младше 13 лет в соответствии с требованиями Google Play.

Мы сознательно не собираем персональные данные детей.

Если вам стало известно, что данные ребёнка были переданы нам, пожалуйста, свяжитесь с нами для их удаления.

10. Меры по защите персональных данных

Мы применяем необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

хранение данных на защищённых серверах;

ограничение доступа к данным только уполномоченным лицам;

использование договоров о конфиденциальности;

регулярные меры по предотвращению несанкционированного доступа.

Пользователь самостоятельно принимает меры по защите своего устройства и учётных данных.

11. Изменения Политики

Мы вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Актуальная версия всегда доступна по ссылке, указанной в Google Play.

Продолжение использования Приложения означает согласие с обновлённой редакцией.

12. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете связаться с нами:

Email: info@kyulchoro.kg